

Obchodné podmienky

Zmluvné podmienky objednávateľa a dodávateľa v rámci bodového systému pre zber odpadu podľa katalógového čísla 20 01 25 – použité rastlinné oleje a tuky.

Čerpanie produktov je platné len pre zmluvných partnerov so zmluvou uzatvorenou na bodový systém.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA, PODMIENKY

1. Tieto obchodné podmienky platia v znení uzatvorenej zmluvy o poskytovaní služieb pri zbere a odvoze odpadu odberateľom ako aj držiteľom odpadu a sú platné len pre odovzdaný odpad 20 01 25 – použité rastlinné oleje a tuky.
2. Pomenovanie zmluvných strán vo veci bodového systému:
 - **Objednávateľ** – zákazník spoločnosti ESPIK Group s.r.o.
 - **Dodávateľ** – spoločnosť ESPIK Group s.r.o.
3. Čerpanie nazbieraných bodov výmenou za produkty je platné len pre zmluvných partnerov so zmluvou uzatvorenou na bodový systém.
4. Objednávka, ktorá nemá uzatvorenú zmluvu o odvoze prepálených rastlinných olejov a tukov na bodový systém je automaticky stornovaná a neplatná.
5. 1 kg odpadu 20 01 25 - použité rastlinné oleje a tuky sa rovná 1 bodu.
6. Bodový systém produktov je nastavený v nasledovných úrovniach:
 - od 1 do 4 000 bodov – približná hodnota 0,20 € za 1 bod
 - od 4 001 do 8 000 bodov – približná hodnota 0,25 € za 1 bod
 - od 8 001 do 11 000 bodov – približná hodnota 0,35 € za 1 bod
7. V potvrdenom zbernom liste o zbere a odvoze odpadu (držiteľom ako aj odberateľom) sú zapísané záznamy o odbere odpadu, dátume odberu a množstve odberu.
8. Množstvo odovzdaného odpadu si môže odsledovať každá zmluvne viazaná prevádzka, a to prihlásením do www.evidenciaodpadov.sk. Prihlasovacie meno a heslo je vygenerované automaticky uvedené v prílohe Zmluvy o zbere a odvoze kuchynského odpadu.
9. Report alebo nové prihlasovacie údaje do online evidencie si môže Objednávateľ (prevádzka) vyžiadať telefonicky, alebo e-mailom na info@espik.sk.
10. Bodový systém je možné kedykoľvek uplatniť podľa produktového katalógu pri nazbieraní dostatočného počtu bodov pre vybraný produkt. Bodový systém je časovo ohraničený. Body expirujú po 3 rokoch alebo výpoveďou zmluvy.
11. Objednávateľ nie je oprávnený čerpať nazbierané body za produkty z produktového katalógu, ak je Objednávateľ u Dodávateľa vedený ako neplatič s dvoma po sebe neuhradenými faktúrami.
12. Na každý produkt sa vzťahuje manipulačný poplatok, na ktorý bude vystavená faktúra. Faktúra bude doručená e-mailom alebo poštou podľa zmluvných podmienok.
13. Výška manipulačného poplatku (doplatku) je nasledovná:

- do 2 000 bodov – variabilný doplatok: počet bodov x 0,01 € bez DPH
 - od 2 001 bodov - fixný doplatok: 20 € bez DPH
14. Výška doplatku sa vzťahuje na 1 kus/balenie produktu v katalógu. Pri navýšení počtu kusov v košíku sa násobne navyšuje aj doplatok.
15. Objednávateľ je povinný pri nároku na zhodnotenie bodov vypísať presné údaje:
- Názov prevádzky
 - Adresa prevádzky
 - Tel. číslo
 - E-mail
 - Výber produktov
16. Tieto údaje je potrebné poslať emailom alebo si produkty priamo objednať cez pokladňu v sekcii Katalóg odmien.
17. Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
18. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“)
19. Objednávateľ berie na vedomie, že termín dodania (dodacia lehota) objednaného tovaru na prevádzku je v rozmedzí 1 až 8 týždňov. V prípade, že dodávateľ nedodá tovar do 8 týždňov od prijatia objednávky, objednávateľ má nárok na finančnú kompenzáciu za objednaný tovar, a to formou prepočtu podľa bodu 6 týchto obchodných podmienok.
20. Dodávateľ si vyhradzuje právo dopĺňať katalóg v jednotlivých kategóriách, zároveň ho meniť alebo mazať.
21. Obrázky niektorých produktov v katalógu sú len ilustračného charakteru. Popis, značka, majú pevný a nemenný charakter.
22. Dodávateľ je sprostredkovateľom produktov z katalógu a nedisponuje skladovými zásobami produktov.
23. V prípade nedostupnosti objednaného produktu z katalógu si Dodávateľ vyhradzuje právo poskytnúť objednávateľovi adekvátnu náhradu za nedostupný objednaný tovar, o čom ho bude dopredu informovať.

ESPIK Group s.r.o., aktualizované dňa: 13.02.2023

info@espik.sk, zákaznícka linka: +421 950 401 401