

Príloha č. 4 VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Uzatvorením Zmluvy o zbere, preprave a zneškodnení vybraných zložiek komunálnych odpadov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa stávajú tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy a sú pre zmluvné strany záväzné
- 1.2. **Objednávateľ** – obec/mesto, zodpovedné za nakladanie s komunálnymi odpadmi a s drobnými stavebnými odpadmi, ktoré vznikli na jeho území v zmysle § 81 ods. 1 zákona o odpadoch (ďalej ako „objednávateľ“)
- 1.3. **Poskytovateľ** - je spoločnosť ESPIK Group s.r.o., IČO: 46 754 768, so sídlom Orlov 133, 065 43 Orlov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vložka č.26349/P oprávnená na zber, prepravu a zhodnocovanie odpadu.
- 1.4. Na základe Zmluvy o zbere, preprave a zneškodnení vybraných zložiek komunálnych odpadov sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby a Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť vybrané služby pre Objednávateľa.

2. Prehlásenie Poskytovateľa

- 2.1. Poskytovateľ prehlasuje, že na uskutočnenie uvedených činností disponuje príslušnými oprávneniami vydanými príslušným orgánom.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude plniť podmienky Zmluvy a bude sa správať tak, aby nedochádzalo k porušovaniu platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.3. Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je oprávnený konať za svoju spoločnosť v rámci Zmluvy, ktorej predmetom je zber a likvidácia odpadu.
- 2.4. Ak si Objednávateľ nezakúpil vlastné nádoby na zber odpadu, Poskytovateľ poskytne nádoby bezplatne, ktoré budú po celú dobu vlastníctvom Poskytovateľa.
- 2.5. Poskytovateľ nastavuje dni vývozu odpadu a môže kedykoľvek podľa logického usporiadania a nákladovosti zmeniť určené dni zberu odpadu, avšak musí o tom informovať Objednávateľa e-mailom.

3. Prehlásenie Objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že uvedené údaje v Zmluve, ktorej predmetom je zber a likvidácia odpadu sú správne a platné podľa právnych predpisov SR.
- 3.2. Objednávateľ bol oboznámený Poskytovateľom resp. jeho zástupcom pred uzatvorením Zmluvy so znením týchto VOP, bol informovaný o všetkých poplatkoch, ktoré v súvislosti s plnením Zmluvy je povinný hradiť Poskytovateľovi, o ich aktuálnej výške, podpisom zmluvy potvrdzuje prístupenie k týmto VOP a cenníku. Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 3.3. Zmluvu môže podpísať len osoba oprávnená konať v mene obce/mesta.
- 3.4. Objednávateľ berie na vedomie, že právne dôsledky nepravdivosti vyššie uvedených prehlásení môžu nabrať znaky naplnenia skutkovej podstaty trestného činu podvodu podľa príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení.
- 3.5. Objednávateľ zabezpečí pre Poskytovateľa včas pred začatím plnenia Zmluvy priestory a pozemky potrebné na vykonanie prác, ako aj všetky prevádzkové podklady a informácie potrebné na realizáciu zmluvného vzťahu.
- 3.6. Objednávateľ zabezpečí prístupnosť k nádobám Poskytovateľa tak, aby nevznikali zbytočné prestoje Poskytovateľa. Časový prestoj vodiča je určený na maximálne 10 minút. Po určenom časovom limite má pracovník Poskytovateľa právo nerealizovať vývoz odpadu.
- 3.7. V prípade ak biologicky rozložiteľný odpad nie je riadne uložený v nádobách na to určených, alebo je rozsypaný na stojisku za jeho uloženie do nádob zodpovedá Objednávateľ. Objednávateľ zodpovedá rovnako tak aj za čistotou na stojisku.
- 3.8. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdávať vytriedený odpad výhradne zmluvnému nakladateľovi s odpadom.

4. Zodpovednosť za prenájaté nádoby vo vlastníctve Poskytovateľa

- 4.1. Objednávateľ, ktorý nemá vo vlastníctve zakúpené vlastné nádoby, ale prenája si ich od Poskytovateľa zodpovedá za zverenú nádobu, ktoré mu boli v čase pred prvým zberom doručené a potvrdené

zberným listom Poskytovateľa a taktiež za nádoby doručené aj v priebehu realizácie zberov.

- 4.2. Objednávateľ je povinný zistiť, či pre predmet Zmluvy existujú všetky predpoklady na riadne poskytnutie a použitie danej nádoby. V opačnom prípade je Objednávateľ povinný Poskytovateľa bezodkladne informovať. Nedodržanie povinnosti bezodkladného informovania má za následok, že všetky náklady spojené so vzniknutou situáciou znáša Objednávateľ.
- 4.3. Objednávateľ zabezpečí, aby nádoby poskytnuté Poskytovateľom boli zabezpečené pred odcudzením alebo poškodením. Ak nádoby budú vykazovať vady (zjavné vady) je povinný o tom informovať Poskytovateľa.
- 4.4. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zjavnej vade poskytnutých nádob a to najneskôr do 3 dní odo dňa, ako nádoby obdržal.
- 4.5. V prípade, ak zjavne poškodenú nádobu doručí Poskytovateľ Objednávateľovi, má právo na mieste takúto nádobu odmietnuť a právo požiadať Poskytovateľa o náhradnú vyhovujúcu nádobu.
- 4.6. Do nádob je potrebné vkladať len odpad, ktorý im prináleží podľa označenia.
- 4.7. Objednávateľ je povinný si skontrolovať správnosť vyplnených údajov na zbernom liste. V prípade, že údaje na zbernom liste nie sú čitateľné, Objednávateľ je povinný požiadať pracovníka Poskytovateľa, aby tento list vypísal riadne a čitateľne.

5. Zmluvné pokuty a poplatky

- 5.1. Poskytovateľ má nárok na uloženie zmluvných pokút, ktoré sú fakturované Objednávateľovi na úhradu Poskytovateľovi alebo môžu byť Poskytovateľom započítané voči odmene z plnenia, a to pre nasledujúce porušenia zo strany Objednávateľa:
 - a) ak Objednávateľ poskytne mylné/klamivé informácie v prípade akýchkoľvek zmien a skutočností, ktoré sa vzťahujú na činnosť Poskytovateľa
 - b) za odcudzené alebo zjavne poškodené nádoby zmluvná pokuta podľa platného cenníka
- 5.2. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že ak Objednávateľ vypovedá predmetnú Zmluvu Poskytovateľovi a od doručenia výpovede nechce, aby Poskytovateľ daný odpad likvidoval vo výpovednej lehote, Poskytovateľ má nárok fakturovať Objednávateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške ročnej hodnoty zákazky.
- 5.3. V prípade neuhradených dvoch po sebe nasledujúcich faktúr nie je Objednávateľ oprávnený uplatniť body za odovzdaný olej podľa produktového katalógu.

6. Služba elektronickej evidencie odpadov

- 6.1. Pri poskytovaní služby Poskytovateľ vytvorí Objednávateľovi a zároveň užívateľovi služby podmienky najmä na možnosť jednoduchej, rýchlej a bezpečnej tvorby evidenčných listov a ohlasovacej povinnosti, ich tlače, pohodlného sledovania kompletného prehľadu vývozu odpadu a príslušných reportov, kompletného prehľadu zmluvných podmienok, automatického posielania e-mailových reportov, prípravy ohlasovacej povinnosti, a to podľa aktuálnej ponuky služby sprístupnenej Objednávateľovi.
- 6.2. Objednávateľ je povinný dodať a následne skontrolovať, či zadané prístupové údaje do systému sú správne. Objednávateľ je povinný ohlásiť zmenu údajov, ktoré môžu mať vplyv na prihlásenie sa do systému alebo využívanie výhod zo systému.
- 6.3. **Systém:** V systéme evidencie odpadu je možnosť si viesť každý odpad, ktorý je zaradený v katalógu odpadov podľa § 3 vyhlášky MŽP SR č. 366/2015 Z. z.
- 6.4. Užívateľ má systémovo nastavené rozšírenie rozhranie v daných bodoch: **a)** možnosť emailového preposielania zberných listov, **b)** kópie zberných listov za každý vývoz odpadu samostatne, obsahujúce rovnaké údaje o množstve odpadu, názov odpadu a jeho kategorické zaradenie, dátum vývozu odpadu, poznámka, ŠPZ automobilu a šoféra, ktorý zber vykonal. Zberné listy sú automaticky viditeľné v systéme hneď po vývoze odpadu.
- 6.5. Služba evidencie odpadu neumožňuje nahadzovať a editovať samostatne tlačivo ohlasovacej povinnosti, pretože tlačivá ohlasovacej povinnosti sú automaticky generované z evidenčných

listov, ktoré si je Užívateľ povinný viesť priebežne pri vzniku a odovzdaní odpadu, a to raz mesačne.

6.6. Poskytovateľ: a) zaväzuje sa zaistiť nepretržitú dostupnosť služby, pričom za porušenie tohto záväzku sa nepovažuje prerušenie dostupnosti služby z neodvratiteľných a objektívnych dôvodov (napr. prerušenie dodávky el. energie, výpadok internetového pripojenia serverov, od ktorých je služba závislá a pod.) alebo prerušenie z dôvodu systémových zásahov zo strany Prevádzkovateľa (napr. upgrade služby na novú verziu) b) vygeneruje prihlasovacie meno a heslo pre Objednávateľa do online centrálneho registra evidencie na www.evidenciaodpadov.sk (do 28.2. je Objednávateľ ako pôvodca odpadu povinný odovzdať príslušnému orgánu z toho vyplývajúce vyplnené hlásenie), c) môže zrušiť službu Objednávateľovi, ak ten vedome poškodzuje službu, alebo sa snaží získať prístup k informáciám iných Objednávateľov /držiteľov odpadu, d) Poskytovateľ odpadu nepreberá žiadnu zodpovednosť za nesprávne, alebo neúplné vypisovanie evidenčných listov, ako aj tlačíva ohlasovacej povinnosti. Užívateľ je povinný si overiť všetky náležitosti údajov v systéme, porovnať ich so zbernými listami a priebežne kontrolovať správnosť údajov. V prípade neaktuálnych, alebo chybných údajov je Užívateľ povinný na danú skutočnosť upozorniť Poskytovateľa a požiadať o opravu.

6.7. Cena služby: Cena služby je stanovená v platnom cenníku poskytovania služieb. Objednávateľ využíva evidenciu odpadov bezplatne len pre určené systémové položky. Prístup k plnému využívaniu Služby na jeden rok (365 dní) je sprístupnený odo dňa úhrady zálohovej faktúry za vedenie evidencie odpadu. Platba môže byť uhrádzaná aj vopred vo forme predplatného na žiadosť Užívateľa „vyžiadanie faktúry“ – vyžiadanim faktúry sa Služba aktivuje manuálne do 24 hodín bez ohľadu na prijatú platbu. Vyžiadanim faktúry k úhrade si Objednávateľ Službu evidencie odpadov záväzne objednal. Objednávateľ môže odoprieť využívanie služby Objednávateľovi, ktorý nemá riadne uhradený poplatok za službu podľa platného cenníka.

6.8. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade ukončenia Zmluvy o poskytnutí služby pri vývoze odpadu počas bezplatnej doby využívania Účtu evidencie odpadu, mu bude táto Služba spoplatnená sumou podľa platného cenníka bez ohľadu na čas využívania Služby evidencie odpadu.

6.9. Bezplatné využívanie: Poskytovateľ umožňuje využívať službu a jej voľné systémové položky po dohodnutú dobu od podpisu Zmluvy za účelom zberu, likvidácie odpadu bezplatne. Vyskúšaním služby nevzniká Objednávateľovi žiaden záväzok uhradiť poplatky, ak sa službu rozhodne nevyužívať po uplynutí tejto bezplatnej lehoty.

7. Zmluvný jazyk

7.1. Ak sa táto Zmluva, jej prílohy a doplnky prekladajú do iného ako slovenského jazyka alebo sa v tomto jazyku aj podpisujú, je pre výklad v prípade nezrovnalostí určujúca slovenská jazyková verzia.

8. Komunikácia relevantná pre Zmluvu

8.1. Objednávateľ je povinný adresovať administratívnu komunikáciu týkajúcu sa Zmluvy (napríklad zmena bankového spojenia, podpisovania, výpoved') obchodnému oddeleniu e-mailom na info@espiik.sk, pričom je povinný dodržať určené lehoty a zaslať dokumenty včas.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Zmluva o zbere, preprave a zneškodnení vybraných zložiek komunálnych odpadov obsahuje všetky dohody Zmluvných strán, ktoré sú potrebné na realizáciu dodávok a prác v rámci oblastí služieb. Iné dohody, ostatné vedľajšie dojednania alebo iné dokumenty, okrem dokumentov uvedených v zmluve, neexistujú. Pred uzatvorením Zmluvy dohodnuté ústne dohody alebo písomne dohody a podmienky a takisto aj ostatná korešpondencia v rámci prípravnej fázy Zmluvy, ktorá sa týka oblastí poskytovaných služieb sú nahradené oboma stranami podpísanou zmluvou.

9.2. Poskytovateľ disponuje viacerými bankovými účtami, Objednávateľ je povinný smerovať úhradu platieb na číslo bankového účtu uvedeného vo faktúre od Poskytovateľa.

9.3. Odpady sú zatriedené podľa podmienok daných platným zákonom o odpadoch a jeho vykonávacími predpismi, ako aj ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi odpadové hospodárstvo.

9.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky majetkové spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy (a jej prípadných zmien či doplnkov), vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, vrátane akýchkoľvek nárokov z nej vyplývajúcich alebo s ňou súvisiacich, vrátane nároku na náhradu spôsobenej ujmy alebo škody sa budú v prvom rade riešiť formou zmieru, písomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode budú predložené na príslušný Okresný súd.

9.5. Informácie poskytnuté v súvislosti s uzatvoreným zmluvným vzťahom sú považované za dôverné a môžu byť použité výlučne pre účely plnenia predmetu zmluvy. Objednávateľ aj Odberateľ sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie získané, oznámené, sprístupnené v akejkoľvek súvislosti s uzatvoreným zmluvným vzťahom udržiavať v tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, stratou aj odcudzením počas plnenia zmluvy, ale aj po zániku zmluvy neobmedzene. V prípade porušenia povinnosti je oprávnená zmluvná strana požadovať zmluvnú pokutu 10000,- EUR za každé porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu prípadnej škody spôsobenej porušením povinnosti podľa tohto odseku.

9.6. Objednávateľ berie do úvahy, že povinné zverejňovanie zmlúv zverejňuje bez telefonických kontaktov, prístupových údajov do evidencie a podpisu na Zmluvách.

9.7. Ceny uvedené v cenníku sa môžu každý rok upravovať o ročnú mieru inflácie, alebo pri zvyšovaní nákladov pri zhodnotení a likvidácii odpadu. Zmena cenníka bude Objednávateľovi oznámená 30 dní pred nadobudnutím jeho účinnosti, na Objednávateľom uvedený email a na webovej stránke www.espiik.sk.

9.8. Meniť alebo dopĺňať tieto VOP je oprávnený výhradne Odberateľ, obmedziť alebo vylúčiť platnosť ustanovení týchto VOP je možné písomnou dohodou zmluvných strán. Zmena VOP bude Objednávateľovi oznámená 30 dní pred nadobudnutím účinnosti, zverejnením na webovej stránke www.espiik.sk a emailom.

9.9. Ak Objednávateľ nesúhlasí s novým znením VOP alebo cenníka, je oprávnený doručiť Poskytovateľovi písomné odstúpenie do 5 dní od účinnosti nového znenia, a to aj v tom prípade, ak sa s novým znením neoboznámil, v opačnom prípade sa nové znenie dokumentu stáva súčasťou existujúcej Zmluvy.

10. Postup v prípade neplatenia faktúr za poskytnuté služby

V prípade, že pohľadávka nie je uhradená v dátume splatnosti, postupuje spoločnosť ESPIK Group s.r.o. nasledovne:

1. UPOMIENKA, ak Objednávateľ je v omeškaní s úhradou od 8 do 14 dní po splatnosti, Poskytovateľ môže zaslať Objednávateľovi nespoplatnenú upomienku formou emailu a SMS.

2. UPOMIENKA, ak Objednávateľ je v omeškaní s úhradou od 15 do 21 dní po splatnosti, Poskytovateľ môže zaslať Objednávateľovi nespoplatnenú upomienku formou emailu a SMS.

3. UPOMIENKA, ak Objednávateľ je v omeškaní s úhradou od 22 do 28 dní po splatnosti, Poskytovateľ môže zaslať Objednávateľovi nespoplatnenú upomienku formou emailu a SMS.

4. TELEFONICKÉ KONTAKTOVANIE - Poskytovateľ kontaktuje Objednávateľa telefonicky, keď je Objednávateľ v omeškaní s úhradou od 29 do 35 dní, kedy upozorňuje na možné vymáhanie pohľadávky.

5. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu ani v lehote od 36 do 42 dní po splatnosti, Poskytovateľ zašle Objednávateľovi odpadu písomnú upomienku, ktorá je spoplatnená sumou 10 EUR.

Ak aj napriek písomnej výzve Objednávateľ po 49 dňoch nezaplatí za poskytnuté služby, Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy. Odstúpením zmluva zaniká. Spoločnosť nepristúpi k odstúpeniu a skončeniu poskytovania služieb, ak Objednávateľ zareaguje na výzvy a vykoná aspoň čiastočnú úhradu záväzku podľa dohody s odberateľom. Do doby, kým nie sú uhradené záväzky, je Poskytovateľ oprávnený v zmysle dohodnutých podmienok zmluvy, stiahnuť nádoby a priviezť ich až po splatení záväzkov. Opätovné dovezenie nádob je spoplatnené

Ak Objednávateľ nereaguje na výzvy, Poskytovateľ odstúpi od zmluvy. Objednávateľovi bude dofakturované k dlžnej sume odobratie prázdnych nádob. Následne môže Poskytovateľ postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Objednávateľa. K uvedenému nedôjde v prípade plnej úhrady peňažného záväzku v

celom rozsahu vrátane príslušenstva. Spoločnosť ESPIK Group s.r.o. dbá na kvalitné poskytovanie zmluvne dohodnutých služieb. Nevyhnutná je preto včasná a bezproblémová realizácia úhrad za poskytnuté služby. Preto spoločnosť ESPIK Group s.r.o. pristupuje maximálne v ústrety svojim zákazníkom a poskytuje niekoľko možností úhrad.

11. Protikorupčné prehlásenie

Poskytovateľ s Objednávateľom sú si vedomí, že v Slovenskej republike je trestným činom ponúkanie, poskytnutie alebo prijatie úplatku. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú správať tak, aby nedochádzalo k porušovaniu platných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zákaz korupcie, najmä, že nebudú prijímať/poskytovať/žiadať akékoľvek peňažné alebo nepeňažné výhody (úplatky) za porušenie povinností vyplývajúcich zo zamestnania, povolania alebo funkcie, resp. za zvýhodnenie vlastného postavenia alebo postavenia akejkoľvek inej tretej osoby, takémuto správaniu sa budú snažiť predchádzať a v prípade vedomosti alebo dôvodného podozrenia o existencii takéhoto konania vyvodí z tejto vedomosti/tohto dôvodného podozrenia primerané právne dôsledky. Zmluvné strany berú na vedomie, že nulová tolerancia korupcie je jednou z principiálnych zásad podnikania firmy ESPIK Group s.r.o., IČO: 46 754 768, so sídlom Orlov 133, Orlov 065 43. Firma ESPIK vykonáva svoju činnosť v súlade s platnými právnymi predpismi, všeobecne prijatými štandardmi etiky, zásadami poctivého podnikania, etickým kódexom a hodnotami firmy ESPIK. Zmluvné strany ďalej berú na vedomie, že akékoľvek porušenie zákonných alebo etických pravidiel môže ktokoľvek oznámiť firme ESPIK formou e-mailu na adresu: compliance@espik.sk (ďalej len "compliance e-mailová adresa"). Takto poskytnuté informácie považuje firma ESPIK za veľmi diskrétnu a dôvernú, slúžiacu len pre interné účely odhaľovania korupcie, nelegálneho a neetického správania. Preto prístup na compliance e-mailovú adresu má vo firme ESPIK len veľmi úzky okruh osôb (dve osoby).

12. Ochrana osobných údajov

V súvislosti so zavedením legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu spoločnosti ESPIK Group s.r.o. s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov nájdú zákazníci na stránke <https://www.espik.sk/documents/gdpr/ESPIK-GROUP-GDPR>.

VOP platné od 20.08.2023