



# DÔLEŽITÉ

## INFORMÁCIE PRI VÝVOZE KUCHYNSKÉHO ODPADU

Zákaznícka linka  
Pon - Pia: 8:00 - 16:00

**+421 950 401 401**  
[info@espik.sk](mailto:info@espik.sk)



# VÝVOZ KUCHYNSKÉHO ODPADU

Dajte nám vedieť, ako vám môžeme pomôcť

**Milý zákazník, vážime si Vašu spoluprácu, a preto sa snažíme čo najviac zjednodušiť spôsob a komunikáciu pri vývoze kuchynského odpadu.**

Chceme Vás poprosiť, aby ste akékoľvek otázky, požiadavky a zmeny hlásili na našu zákaznícku linku, ktorá Vám veľmi ochotne a rýchlo zodpovie na všetky otázky a pomôže s Vašou požiadavkou.

Komunikovaním **výlučne so zákazníckou linkou** sa predíde nepríjemnostiam a nepochopeniam.

Práca vodičov je realizovať vývoz odpadu podľa inštrukcií a harmonogramu nastaveného naším logistickým oddelením. Preto prosíme, nepodávajte žiadne informácie prostredníctvom našich vodičov.

Zákaznícka linka je tu len a len pre Vás. **+421 950 401 401**

Volajte v prípade akýchkoľvek otázok a zmien, napr.:

- navýšenie počtu nádob
- navýšenie frekvencie vývozu odpadu
- pozastavenie prevádzky v rámci sviatkov a mimoriadnych situácií
- zrušenie prevádzky
- zistenie poškodenia nádob
- náležitosti vo veci obchodných zmlúv
- zmena obchodného mena, otváracej doby, platcu DPH
- akékoľvek iné otázky a požiadavky



*Odkomunikované záležitosti je potrebné potvrdiť elektronickou formou na e-mail [info@espik.sk](mailto:info@espik.sk).*

*Je dôležité, aby každá zmena bola potvrdená elektronicky a uložená do systému v prípade potreby preukázania dohodnutých zmien a požiadaviek.*



# NÁDOBY NA KUCHYNSKÝ ODPAD



Kuchynský odpad, prosím, odovzdávajte len do nádoby na to určenej. Každá nádoba je označená nálepkou, pre ktorý druh odpadu je určená.



Nádobu s odpadom je potrebné plniť maximálne 5 cm od jej okraja tak, aby sa dala bezpečne uzavrieť.



Udržiavajte nádoby z vonkajšej strany vždy čisté, aby vodičovi pri prenesení nevykĺzli a nespôsobili Vašej prevádzke škodu.



Nádobu s odpadom uchovávajte v ľahko dostupných priestoroch pre ďalšiu manipuláciu.



NEZABUDNITE

EVIDENCIU KUCHYNSKÉHO ODPADU VEDIEME ZA VÁS.

## NA AKÝ ODPAD JE NÁDOBA URČENÁ ?

- Zvyšky ovocia a zeleniny, šupky z ich čistenia
- Pokazené alebo hnilé ovocie a zelenina
- Kávové a čajové zvyšky
- Vajcia a vaječné škrupiny
- Starý chlieb a pečivo
- Zvyšky jedál
- Tekuté zložky kuchynského odpadu
- Mäso, ryby
- Mliečne výrobky (bez obalu)
- Potraviny po záruke (bez obalu)



## DO NÁDOB JE ZAKÁZANÉ VHADZOVAŤ:

- Obaly z potravín a plasty  
*(okrem výnimiek podľa dohodnutých zmluvných podmienok)*
- Papier ani nič, čo je z neho vyrobené
- Iný odpad, ktorý nepatrí do kuchynského bio odpadu

*Prosím, dajte si pozor na to, či s odpadom nevhadzujete do nádob aj príbor, ktorý následne môže spôsobiť škodu na zariadeniach triediacich a zhodnocujúcich odpad.*



# NÁDOBY NA POUŽITÉ JEDLÉ OLEJE A TUKY



Použité jedlé oleje a tuky, prosím, odovzdávajte len do nádoby na to určenej. Každá nádoba je označená nálepkou, pre ktorý druh odpadu je určená.

Nádobu s odpadom je potrebné plniť maximálne 5 cm od jej okraja tak, aby sa dala bezpečne uzavrieť.

Udržiavajte nádoby z vonkajšej strany vždy čisté, aby vodičovi pri prenesení nevykĺzli a nespôsobili Vašej prevádzke škodu.

Nádobu s odpadom uchovávajte v ľahko dostupných priestoroch pre ďalšiu manipuláciu.



**NEZABUDNITE**

## DO NÁDOBY PATRÍ OLEJ, KTORÝ JE:

Vychladený, môže mať max. 60 °C. (Horúci olej môže zdeformovať zbernú nádobu a spôsobiť škodu vo Vašej prevádzke.)

Zbavený hrubých nečistôt, prefiltrovaný napr. cez kuchynské sito.

Bez obsahu vody, vína, kečupu, strúhanky, zvyškov jedál a pod. (Takto nezhodnotený olej nemusí vodič prevziať).

SLEDUJTE NÁS NA NAŠOM FACEBOOK ÚČTU  
ESPIK. NÁJDETE TAM UŽITOČNÉ INFORMÁCIE,  
TIPY A NOVINKY.



[www.facebook.com/kuchynskeodpady](https://www.facebook.com/kuchynskeodpady)

Pomáhame chrániť životné prostredie.  
ESPIK Group s.r.o., [www.espik.sk](http://www.espik.sk), +421 950 401 401,  
[info@espik.sk](mailto:info@espik.sk)